



servizos de apoio á investigación

# Comisión de usuarios

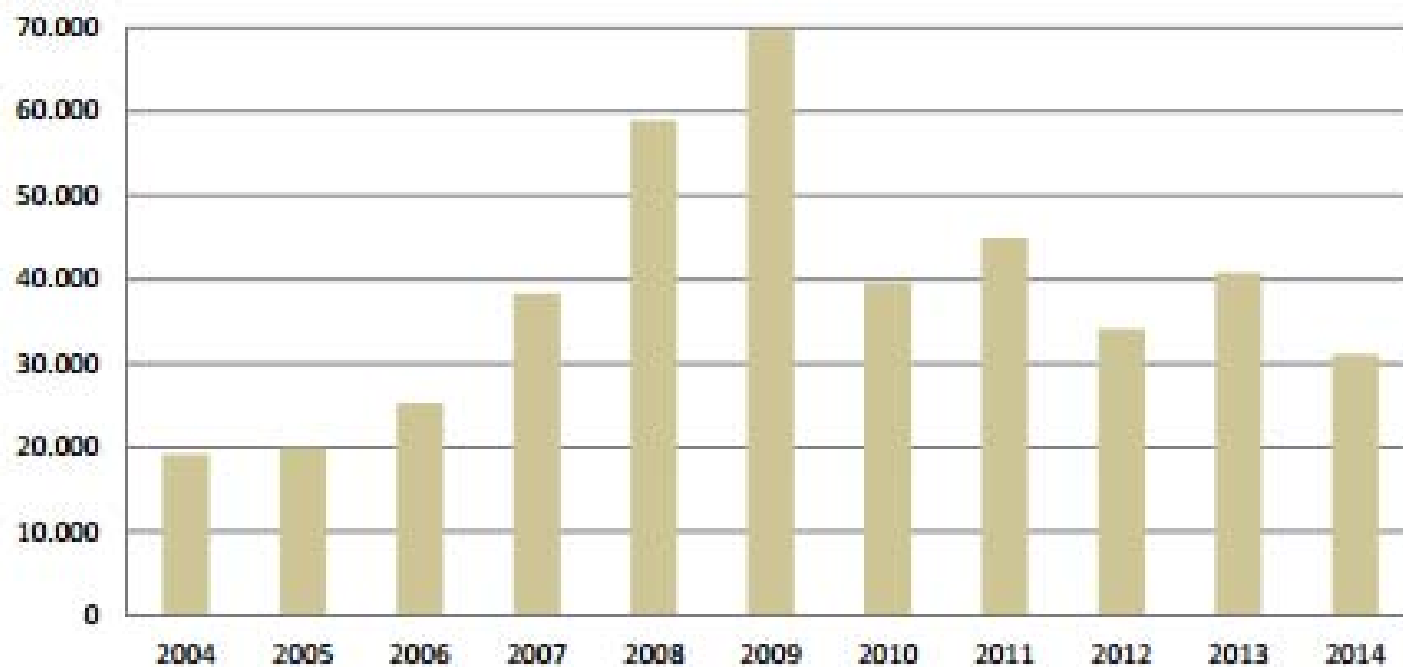
Setembro 2015



Universidade da Coruña

# 1. Estadísticas: muestras 2014

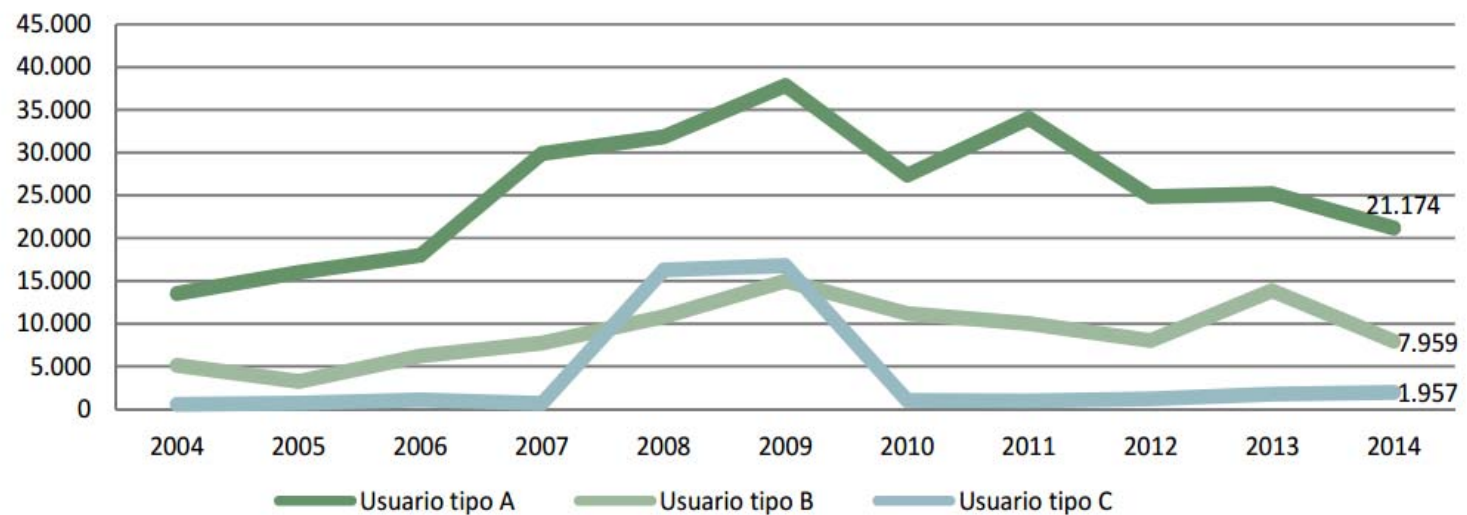
Evolución do rexistro de mostras



## 2. Estadísticas: evolución muestras

### Evolución xeral

Evolución de mostras segundo o tipo de usuario

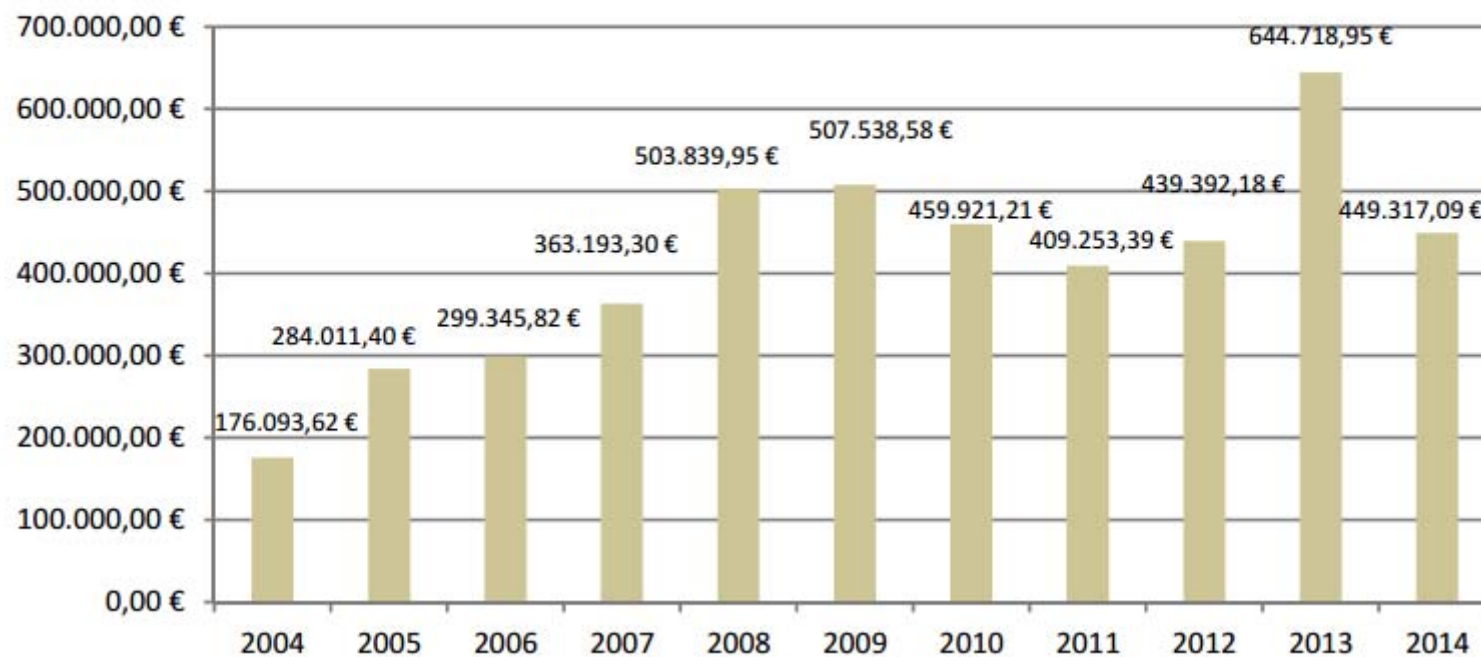


### 3. Estadísticas: por unidades en 2014

UNIDADE	Tipo A	Tipo B	Tipo C	Total
Unidade de Análise de Aguas	1.973 (71%)	779 (28%)	33 (1%)	<b>2.785</b>
Unidade de Análise Estrutural	1.347 (68%)	52 (3%)	583 (29%)	<b>1.982</b>
Unidade de Biología Molecular	7.552 (65%)	4.064 (35%)	48 (<1%)	<b>11.664</b>
Unidade de Espectroscopia Molecular	2.070 (83%)	217 (9%)	220 (9%)	<b>2.507</b>
Unidade de Espectrometría de Plasma-Masas	5.037 (91%)	106 (2%)	416 (7%)	<b>5.559</b>
Unidade de Microscopia	939 (85%)	40 (4%)	130 (12%)	<b>1.109</b>
Unidade de Técnicas Cromatográficas	712 (30%)	438 (18%)	1.261 (52%)	<b>2.411</b>
Unidade de Técnicas Instrumentais de Análise	1.334 (17%)	6.430 (81%)	189 (8%)	<b>7.953</b>
	<b>20.964 (58%)</b>	<b>12.126 (34%)</b>	<b>2.880 (8%)</b>	<b>35.970</b>

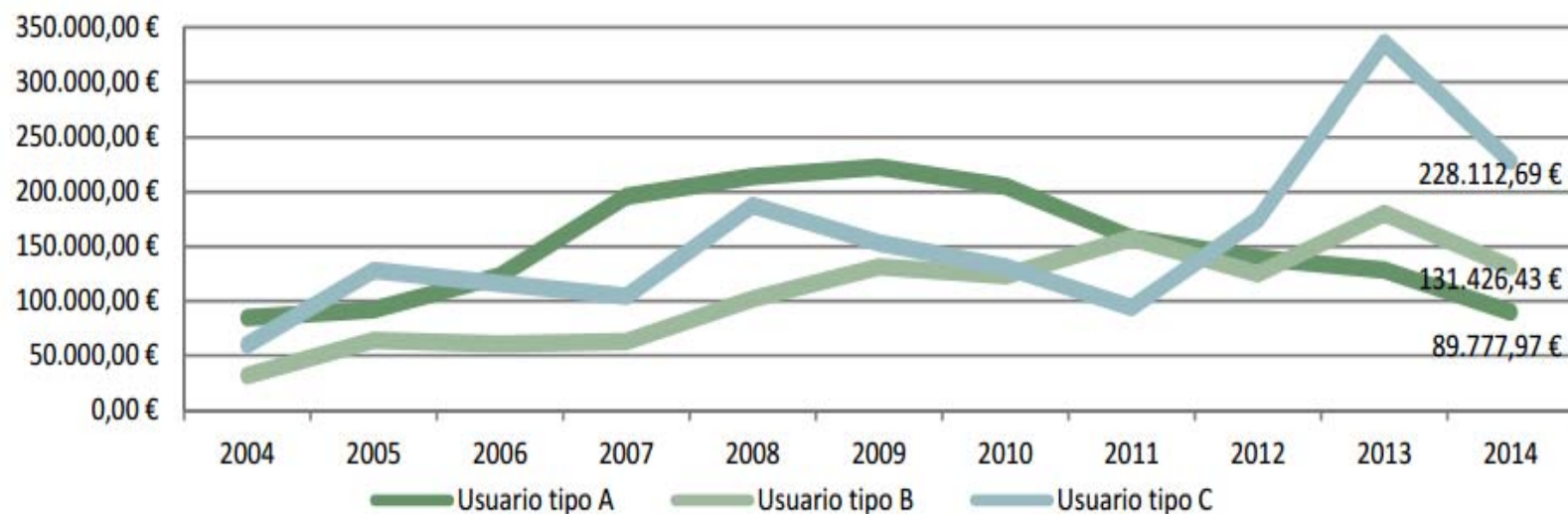
## 4. Estadísticas: facturación 2014

### Evolución da facturación



## 5. Estadísticas: evolución facturación

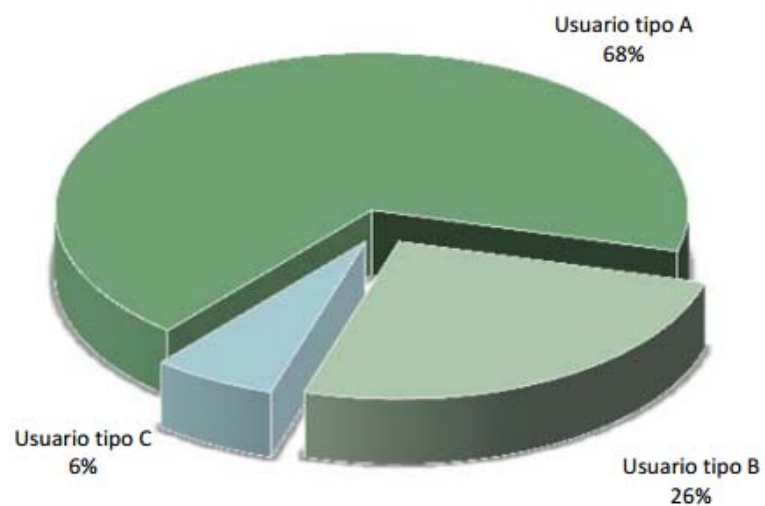
### Evolución da facturación segundo o tipo de usuario



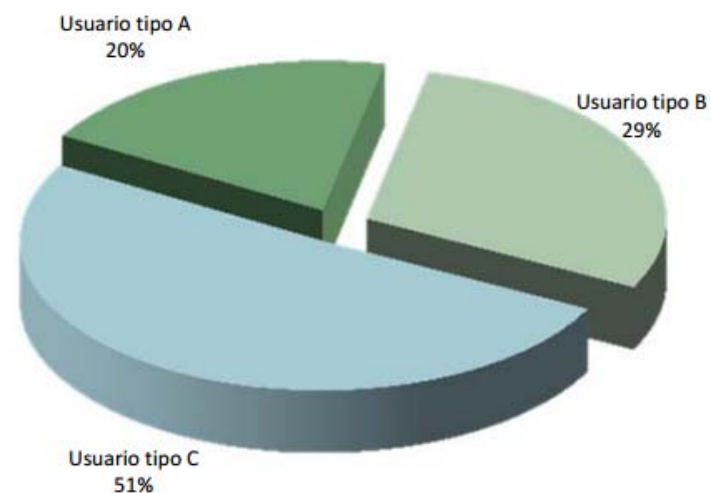


## 6. Estadísticas: 2014

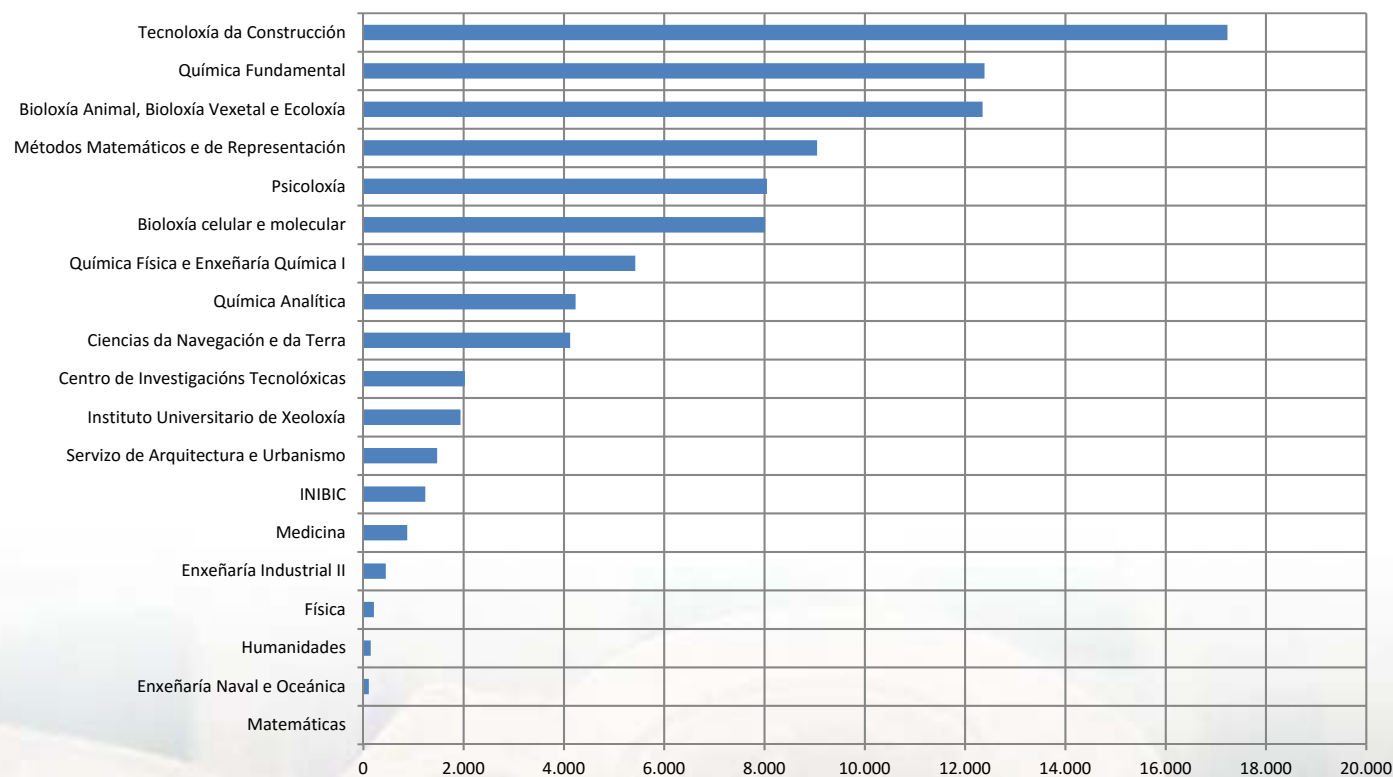
MOSTRAS



FACTURACIÓN



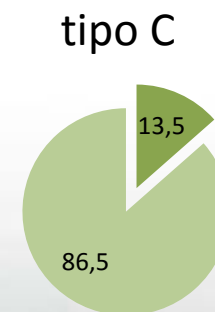
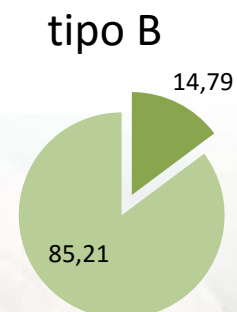
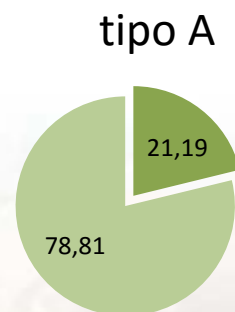
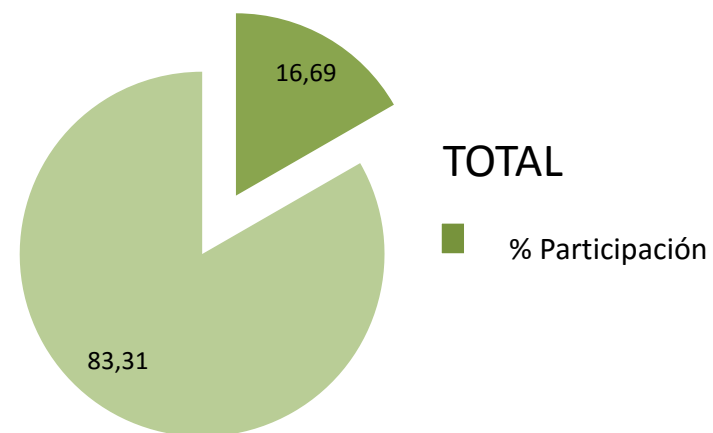
## 7. Facturación por Departamentos 2014



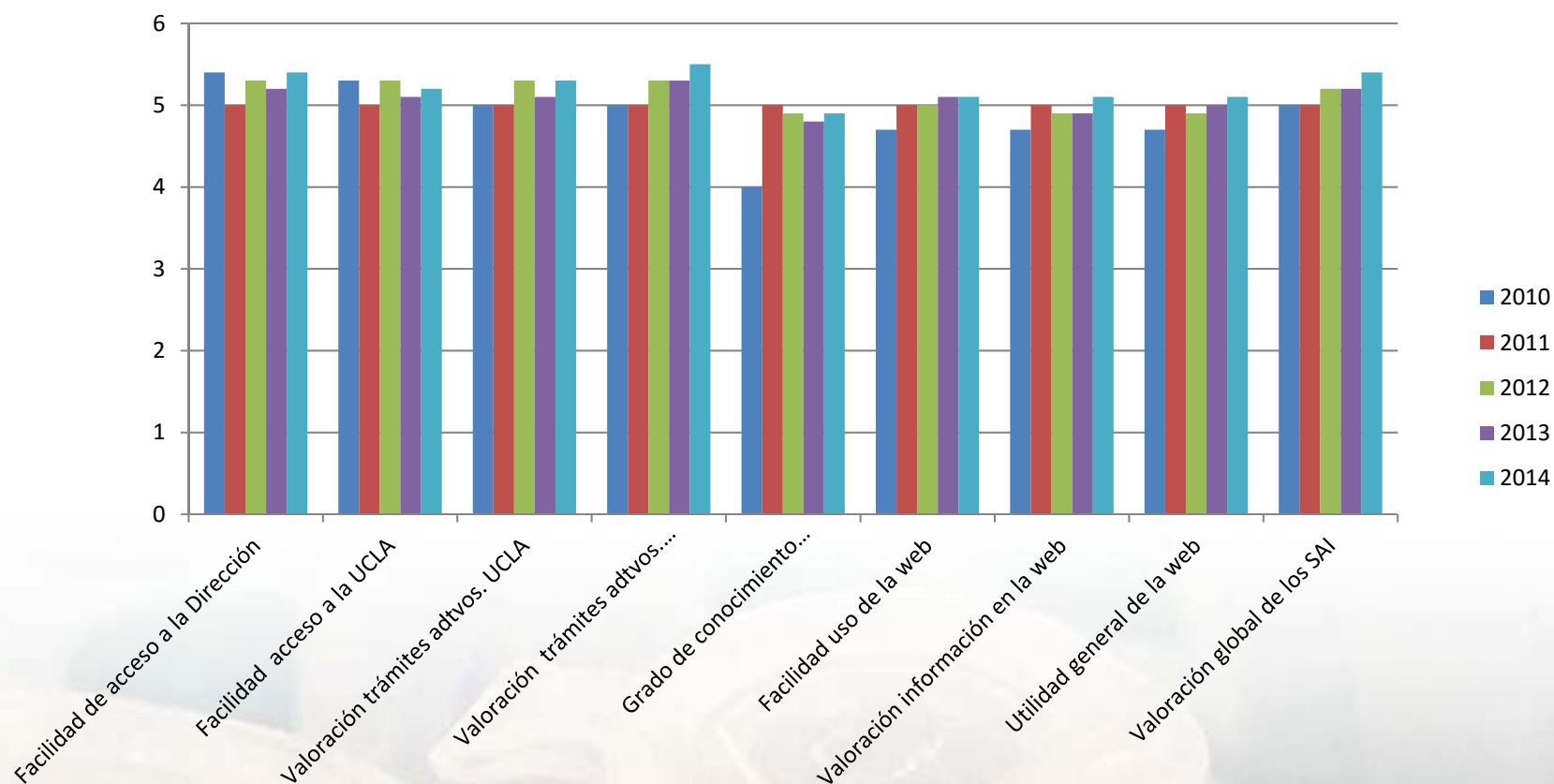


## 8. Encuestas de satisfacción 2014: % participación

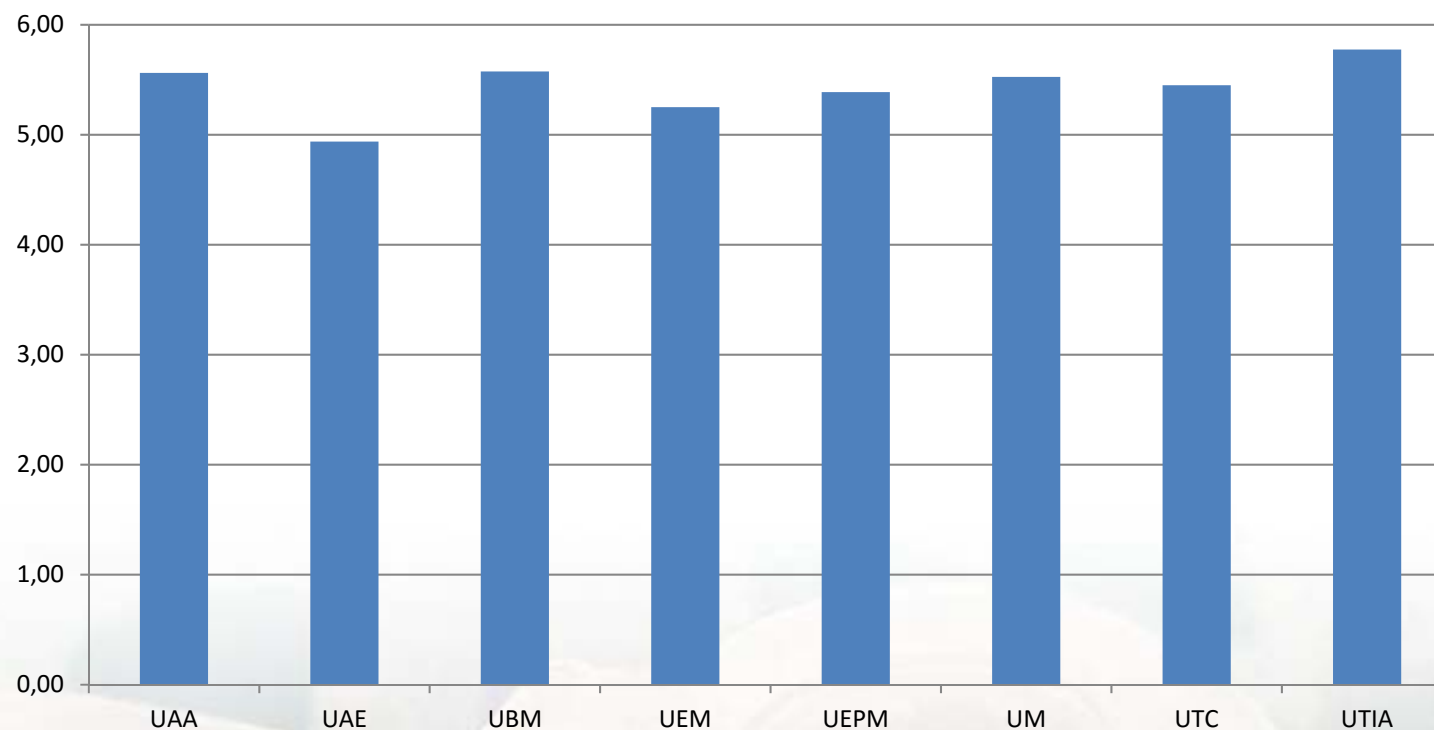
Colectivo	N.º encuestas
Usuarios tipo A	302
Usuarios tipo B	257
Usuarios tipo C	274
Total	833



## 9. Encuestas de satisfacción: evolución de resultados SAI



## 9. Encuesta de satisfacción: resultados por unidades



# 10. Cursos formación 2014

## Cursos ofertados

- **Compostos Orgánicos Volátiles\***
- **Espectrometría de Plasma-Masas**
- **Curso en xestión da ISO 17025**
- **Estatística aplicada a laboratorios**
- **Estatística con R aplicada a CCSS**
- **Técnicas cromatográficas**
- **Isótopos estables**
- **Secuenciación automática de DNA**
- **Prevención de riscos no laboratorio**
- **Interpretación química de augas naturais**
- **Cromatografía de gases-masas**
- **Caracterización de materiais (DSC/TGA)**
- **Secuenciación masiva**

# 11. Gestión de Calidad

**Los Servicios de Apoyo a la Investigación (SAI) desarrollan un esfuerzo constante de mejora de la calidad de sus servicios.**

**Responsable de calidad:** Jorge Otero Canabal (27/04/2015)

## **Objetivos de calidad**

A principios de este año se establecieron una serie de objetivos o planes de mejora anuales o plurianuales:

- 1. Incremento del número ensayos**, así como la **acreditación de nuevos ensayos**. Convertir los SAI en **Entidad Colaboradora de la Administración Hidráulica** para análisis de aguas.
- 2. Actualización y mejora de equipamiento**
- 3. Mejora del sistema de gestión de la calidad:** desarrollo de un manual y procedimientos de trabajo propios

# 11. Gestión de Calidad

**Certificación SGS ISO 9001:2008** hasta enero 2017

*Análisis físico-químicos y biológicos mediante espectrometría de masas, combustión, cromatografía, microscopia, resonancia magnética nuclear, infrarrojo, rayos X y secuenciación de ADN*

**Acreditación ENAC ISO/IEC 17025:**

*“Determinación del área superficial específica mediante la adsorción de gas utilizando el método BET”.*

*“Determinación del equivalente tóxico total de dioxinas, furanos y Bifenilos PoliClorados (PCBs) similares a dioxinas **amplió su alcance para incluir PCBs no similares a dioxinas.***

*Determinación de parámetros físico-químicos y metales por ICP-MS en aguas continentales **amplió su alcance para incluir los siguientes metales: Ba, Mn, Fe, Co y Sr.***



## 12. Equipamiento

**Equipo de espectrometría de masas de alta resolución y doble enfoque acoplado a cromatografía de gases** para la determinación de policlorodibenzodioxinas/furanos y policlorobifenilos en alimentos y muestras medioambientales, con posibilidad de análisis secuencial de dioxinas y PCBs en columnas cromatográficas diferentes sin ruptura de vacío

**Espectrómetro de Resonancia Magnética Nuclear de 400 MHz**, equipado con consola Avance III HD. Dispone de una sonda Smart Probe BBFO y Sonda HR-MAS ("High Resolution Magic Angle Spinning") para trabajo en semisólidos.

Se están elaborando nuevos contratos de mantenimiento (Thermo, AB Sciex)



# 13. Tarifas

**Se está elaborando una nueva propuesta de tarifas.**

**Se presentará en la próxima Comisión de Usuarios  
(diciembre 2015)**