

ACTA DA REUNIÓN ORDINARIA DA COMISIÓN DE USUARIOS DOS SERVIZOS DE APOIO Á INVESTIGACIÓN, DE 4 DE DECEMBRO DE 2008

No salón de actos do Edificio de Servizos Centrais de Investigación, ás 12:30 horas, en segunda convocatoria, celébrase a reunión ordinaria da Comisión de Usuarios dos Servizos de Apoio á Investigación (SAI) da Universidade da Coruña, por convocatoria da súa Presidenta, a Vicerreitora de Investigación Dona Concepción Herrero López, coa seguinte orde do día:

1. Aprobación, se proceder, da acta da reunión anterior
2. Informe da dirección
3. Aprobación, se proceder, da proposta de tarifas para o ano 2009
4. Rogos e preguntas

e sendo a relación de asistentes:

Concepción Herrero López, Presidenta

Jaime Rodríguez González, Director dos S.A.I.

Carlos Jiménez González

Pilar Rodríguez Barro

Andrés Martínez Lage

Andrés de Blas Varela

Soledad Muniategui Lorenzo

José Luis Vilariño López

Daniel Fernández Mosquera

José María Aguiar Paz

Alicia Cantarero Roldán

Jorge Otero Canabal

.Punto 1º. APROBACIÓN, SE PROCEDER, DA ACTA DA REUNIÓN ANTERIOR

Débase modificar na Acta da anterior reunión a data da instalación do equipamento de ICP, que tivo lugar en febreiro de 2008.

Acórdase por unanimidade a aprobación da acta da anterior reunión, celebrada con data de 4 de xuño de 2008, coa modificación sinalada.

Punto 2º. INFORME DA DIRECCIÓN

Adxúntase coa presente acta, en formato electrónico, e resúmese a continuación a exposición realizada polo Director do Servizo, Jaime Rodríguez González.

No tocante á **adquisición de novo equipamento**, resolvéronse durante 2008 diversos concursos:

Espectrómetro LC-MS Orbitrap con HPLC Accela, Unidade de Técnicas Cromatográficas (535.000 euros). O concurso realizouse polo procedemento habitual, se ben baixo a nova lei de contratación. Únicamente a empresa ThermoFisher presentou correctamente a oferta, quedando os demais participantes excluídos por un defecto de procedemento (ao incluír prezo e prazo de entrega no sobre B de características técnicas). En todo caso, o Director sinala que o equipo figuraba entre as preferencias do servizo e cumpre perfectamente o cometido ao que estará destinado.

Microscopios confocais biolóxico e de materiais, Nikon A1R e Nikon Sensofar Plμ 2300, Unidade de Microscopía (500.000 euros). Neste caso, todas as empresas presentaron mal a documentación, polo que foi necesario realizar un segundo procedemento, o que á súa vez permitiu unha maior marxe de negociación. A valoración técnica realizouse por unha comisión integrada por representantes dos usuarios (Julián Yáñez Sánchez, Ginés Nicolás) e técnicos da unidade. Resultou gañadora a oferta presentada pola empresa IZASA. As características técnicas dos equipos poden consultarse na páxina web de Nikon. A oferta contempla 3 anos de garantía incluíndo láseres, o que outras casas non

contemplaban, así como un teléfono de asistencia técnica para usuarios e persoal da unidade.

Módulo de análise de TOC en sólidos Shimadzu SSM 5000 A, Unidade de Técnicas Instrumentais de Análise (20.000 euros). O equipo, suministrado pola empresa Izasa, está xa instalado e en funcionamento desde mediados de 2008.

Equipamento para laboratorio de análise de augas (analyzer de fluxo continuo, cromatógrafo iónico, equipos de ultrafiltración), Unidade de Técnicas Instrumentais de Análise (180.000 euros). Resultou gañadora a oferta presentada pola empresa Gomensoro.

Sistema automático BET para a determinación do tamaño de poro e superficie de contacto, Unidade de Análise Estructural (60.000 euros). Resultou gañadora a empresa Bonsai Technologies. Están previstas a instalación e posta en funcionamento para finais de 2008.

No marco do **programa Incite** da Xunta de Galicia, solicitouse un técnico de formación profesional para a Unidade de Xeocronoloxía, e un licenciado para a Unidade de Análise Estructural. Obtívose a concesión dun licenciado, e consultárase en relación ao posto de técnico en formación profesional.

En 2008 realizáronse de novo **enquisas de satisfacción** aos usuarios, este ano empregando un cuestionario elaborado pola Unidade Técnica de Calidade. As enquisas empezaron a realizarse en 2005, mediante cuestionarios vía web ou carta elaborados polo servizo. En 2008 acadouse un maior número de respostas que en anos anteriores (80 respostas de usuarios de tipo A, 30% do total de respostas). A valoración faise nunha escala de 1 a 6 (anteriormente 1 a 4), que se divide en tres tramos (satisfacción baixa, media e alta). A valoración global do servizo foi de 4.7. As valoracións globais de cada unidade foron: Análise Estructural, 5.1; Bioloxía Molecular, 4.2; Espectroscopia Molecular, 5.1; Microscopía, 4.7; Técnicas Cromatográficas, 5.2; Técnicas Instrumentais de Análise, 5.3; Espectrometría de Plasma-Masas, 4.4. As enquisas valoran diversos aspectos, incluíndo a oferta analítica, a tención prestado polos técnicos e os tempos de análise. Neste último aspecto segue sen haber unha satisfacción total. Actualmente, o servizo mide os seus prazos de entrega, e xa se constataron melloras nos mesmos, se ben a percepción dos usuarios aínda non cambiou.

Os días 18 e 19 de novembro tivo lugar a **auditoría de acreditación** sobre a norma ISO/UNE 17025 por parte de ENAC, para o ensaio de policlorobenzodioxinas e policlorobenzofuranos. A auditoría foi moi estricta e intensa, como ocorre frecuentemente cando un dos auditores está en período de cualificación, e abarcou o sistema de xestión do servizo e o ensaio mencionado na Unidade de Técnicas Cromatográficas. Os resultados experimentais obtidos foron de moi boa calidade, e a parte técnica da auditoría superouse moi satisfactoriamente. Na parte de xestión detectouse unha non conformidade que o servizo espera non ter problemas para resolver. As empresas alimentarias que demandan este ensaio solicitan sempre a acreditación do mesmo, polo que a obtención da mesma reviste gran importancia.

A anterior reunión da Comisión de Usuarios tivo lugar antes de pecharse o prazo de solicitudes do programa **FEDER**. O equipamento solicitado correspondeu ao xa exposto no seu día.

Punto 3º. APROBACIÓN, SE PROCEDER, DA PROPOSTA DE TARIFAS PARA O ANO 2009

A semana seguinte á presente reunión da Comisión de Usuarios, terá lugar unha reunión do Consello Social, á que se presentará unha proposta de tarifas para o ano 2009. A proposta mantén os prezos do ano 2008. Disminuíronse os conceptos agrupando os que resultaban similares. Modificáronse algúns conceptos a efectos de concisión ou por consideracións técnicas. Os novos conceptos sinalanse en vermello. O director informa tamén que na UBM as tarifas dependen do coste dos kits empregados, e se ben os prezos dos mesmos sufriron un incremento, este poido ser compensado polo aumento no número de determinacións.

Andrés Martínez Lage pregunta se os microscopios referidos nas tarifas inclúen xa os equipos recentemente adquiridos, e o director responde positivamente, informando que se estableceu a mesma tarifa que para os microscopios dispoñibles anteriormente.

A Vicerreitora de Investigación pregunta acerca dos conceptos coa nota “Consultar dispoñibilidade”, respondendo Alicia Cantarero que se trata de prestacións en proceso de posta a punto, e para as que non é posible aínda determinar o prezo.

Soledad Muniategui, acerca da tarifa de contaminantes emerxentes en augas, comenta que se trata dun grupo moi amplo de compostos, e que tal vez se debería precisar máis no epígrafe a cales se refire a tarifa. Asimesmo, pregunta se a tarifa contempla a posta a punto metodolóxica, valorando que de ser así o prezo establecido non sería suficiente para cubrir os gastos xenerados. A Vicerreitora de Investigación indica que os costes de postas a punto non se cargan en xeral ao solicitante. O Director expón exemplos de métodos recentemente postos a punto, para os que só se facturan as medidas realizadas unha vez establecido o método.

Aprobouse por unanimidade trasladar sen modificacións a proposta ao Consello Social.

Punto 4º. ROGOS E PREGUNTAS

Soledad Muniategui felicita ao conxunto dos SAI, e á Unidade de Técnicas Cromatográficas en particular, polo esforzo e os resultados obtidos no proceso de acreditación en marcha, facendo fincapé en que este representa unha valorización do ensaio e da organización do servizo. O Director expresa que en primeiro lugar débese dar a noraboa a Gerardo Fernández, cuxa competencia científica e técnica foi valorada polos auditores como moi por riba do necesario para obter a acreditación. Soledad Muniategui quere estender a felicitación ao Director e a Vicerreitora de Investigación polo seu apoio e implicación nesta iniciativa, e interesase polo coste económico de manter a acreditación, respondendo o Director que ese coste será asumido e está contemplado na estratexia do servizo. Soledad Muniategui anima a que a experiencia se traslade a outros ensaios, respondendo o Director que outras unidades se incorporarán con novas acreditacións, e que neste momento considérase o campo das análises alimentarias, por exemplo coa análise de metais na UEPM. Soledad Muniategui sinala o campo da análise de augas. Andrés de Blas resalta a importancia da acreditación de cara á demanda externa, polas exixencias ás que se ven soetidas as empresas, situación que é diferente no tocante á demanda interna. Finalmente, o Director comunica que trasladará as felicitacións á Unidade de Técnicas Cromatográficas.

José Luis Vilariño desexa facer fincapé nas necesidades de persoal, incrementadas pola implantación da norma ISO 9001 e máis aínda pola norma ISO 17025. Soledad Muniategui expón a necesidade de manter persoal especificamente destinado a apoiar na implantación das normas e no cumprimento dos requisitos da mesma, especialmente nun centro onde os recursos humanos son xa limitados, incidindo en que doutro xeito é

imposible levar a término e soste un sistema basado nas ditas normas, aspecto este último no que José Luis Vilariño se mostra plenamente dacordo. Soledad Muniategui expón tamén a importancia de contar cunha dotación suficiente de persoal para un bo aproveitamento da instrumentación dispoñible, e solicita o apoio da Vicerreitora para a ampliación da plantilla de técnicos.

Sen máis asuntos que tratar, levántase a sesión sendo as 13:20 horas.

Vº e Prace da Presidenta

Asdo.: Concepción Herrero López

O Secretario da Comisión

Asdo.: Jorge Otero Canabal