

ESTADÍSTICA APLICADA A LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN

1. Introducción al control de Calidad y Metodología Seis Sigma

2. Cómo definir y analizar

- a. Mapas de proceso
- b. Diagrama de Ishikawa
- c. Diagrama de Pareto
- d. Distribución de frecuencias
- a. Medidas de posición y dispersión
- b. Representaciones gráficas
- c. Gráficos de normalidad

3. Cómo medir

- a. Exactitud y linealidad
- b. Estudios de Repetitividad y Reproducibilidad
- c. Análisis de fiabilidad

4. Cómo inferir

- a. Intervalos de confianza
- b. Contrastes de Hipótesis
- c. Modelo ANOVA

5. Cómo mejorar

- a. Diseño de Experimentos
- b. Regresión lineal simple y múltiple
- c. Gráficos de Control de Calidad
- d. Estudios interlaboratorio (ILS)